

Guia de usabilidade

INGRESSO DE FRONTEIRA

Foz do Iguaçu | Jaguarão | Santana do Livramento | Uruguaiana

As informações contidas nesse documento servem para instruir o usuário a utilizar a ferramenta Genius de forma fácil e sem complicações. Para maiores informações, favor entrar em contato com a nossa Central de Relacionamento com o Cliente.



PROCEDIMENTO DE CADASTRO

Faça seu login no [Genius](#) e acesse o menu esquerdo clicando em: **FRONTEIRAS**.

Logo abaixo, clique em: **+ Cadastrar Sol. Ingresso**.

The screenshot displays the Genius web application interface. On the left, a dark blue sidebar menu lists various categories: ACESSOS, ARQUIVOS COMUNS, MULTITRACKING, FINANCEIRO, ALFANDEGADO, ATI / REDESTINAR, TROCA DE INSTRUÇÃO, POSIC. SIGVIG, CADASTRO DE DI/DA, SERVIÇOS, CONSULTAS RFB, RELATÓRIOS, and FRONTEIRAS. The 'FRONTEIRAS' category is expanded, showing three sub-options: 'Bloqueio de veículos', '+ Cadastrar Sol. Ingresso', and 'Consultar Sol. Ingresso'. A red arrow points from the text instructions to the '+ Cadastrar Sol. Ingresso' option. The main content area features the Genius logo at the top, followed by a search section titled 'Encontrar carga' with a search bar and a 'Buscar' button. To the right, there's a 'Sua carga' section showing 'Transporte em trânsito' with counts for 'MARÍTIMO' (1) and 'TERRESTRE' (0). Below this, there are two columns of action buttons: 'Opções' and 'Ações', each containing several icons and labels for different functions.

genius

Início > Consulta das solicitações > Cadastrar Envio Solicitação Ingresso

Cadastro

Unidade *

Selecione

Faturamento *

Com Acordo Comercial Sem Acordo Comercial

Dados do Veículo / Motorista

Tipo de Veículo

Veículo Padrão
 Truck ou Cavalo Mecânico
 Novo Veículo / Meios Próprios

Placa do cavalo * CAVALO

Placa da carreta * CARRETA

RG do motorista

CPF do motorista

Na tela de cadastro, clique primeiramente no campo de seleção e escolha a **Unidade**.

Unidade *

Selecione

Selecione

PS FOZ do Iguaçu - PR
PS Jaguarão - RS
PS Santana do Livramento - RS
PS Uruguaiana - RS

Após inserir a informação da **Unidade***, complete os demais campos: **Transportadora***, **Faturamento*** e **Fonte pagadora***.

Caso a opção de faturamento seja com **Acordo Comercial***, o campo **Fonte pagadora*** será habilitado para preenchimento.

Cadastro

Unidade * <input type="text" value="Selecione"/>	Transportadora * <input type="text" value="Nome / CNPJ"/> <input type="text" value="Nome da Transportadora"/>
Faturamento * <input type="radio"/> Com Acordo Comercial <input type="radio"/> Sem Acordo Comercial	Fonte pagadora * <input type="text" value="Nome / CNPJ"/> <input type="text" value="Nome da Fonte pagadora"/>

Na sequencia do formulário, preencha os **Dados do Veículo / Motorista e Dados MIC**, respeitando os campos obrigatórios.

Dados do Veículo / Motorista

Tipo de Veículo

Veículo Padrão
 Truck ou Cavalomecânico
 Novo Veículo / Meios Próprios

Placa do cavalo *

Placa da carreta *

RG do motorista

CPF do motorista

Nome do motorista

Dados MIC

MIC DTA

Data de emissão MIC *

Nº do lacre

Peso bruto *

Due *

Destino *

Preencha os campos do Cadastro Conhecimento / Lote.

Caso possua as informações necessárias, clique em Adicionar Produto ao Lote.

Selecione o Tipo de carga e preencha o NCM quando solicitado.

Cadastro Conhecimento/Lote

Dados CRT

Tipo do conhecimento * CRT *

Nome do beneficiário CNPJ do beneficiário

Data emissão conhecimento * Exportador

Dados do despachante

Nome do despachante CPF do despachante

CNPJ da comissária Nome da comissária

1

Informações Adicionais

Tipo da carga NCM

Campo obrigatório

Caso você tenha clicado em **Adicionar Produto ao Lote**, os campos ao lado serão exibidos.

Descrição do produto

Dados do produto

QTD volume	Peso bruto do produto	Peso líquido do produto	Frete de origem
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>
FOB de origem	Espécie	Seguro de origem	
<input type="text"/>	<input type="text" value="Selecione"/>	<input type="text"/>	

Para adicionar mais Lotes, clique no botão **+ Adicionar CRT**.



Para finalizar o cadastro, é necessário inserir os documentos solicitados. **MIC/DTA e CRT ou MIC/DTA eletrônico e CRT.**

Documentos

Documentos obrigatórios: MIC/DTA e CRT ou MIC/DTA eletrônico e CRT*
Permitido apenas documentos do tipo PDF com até 15Mb*

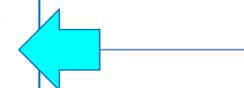

Solte os arquivos aqui ... Ou [Clique aqui](#)

Documentos carregados

TIPO DOCUMENTO	NOME	TAMANHO	TIPO ARQUIVO
----------------	------	---------	--------------

[Voltar](#) [Criar](#)

Por último, clique no botão **Criar**.



Ao final do processo de cadastro, será gerado uma solicitação com o Status inicial de **Enviado**. Nessa situação ainda é possível editar, visualizar e cancelar a solicitação.

ESTABELECIMENTO	PLACA DO CAVALO	PLACA DA CARRETA	CHASSI	TRANSPORTADORA	MIC DTA
FOZ					
Situaco da solicitaco Enviado					
Situaco da senha					
Data autorizaco					
Data limite de ingresso					
Senha					
Justificativa					
Data Solicitaco 27/10/2022 10:45:31					

Nesse momento, o processo pode ser **Rejeitado** por falta de alguma informação do cadastro.

ESTABELECIMENTO	PLACA DO CAVALO	PLACA DA CARRETA	CHASSI	TRANSPORTADORA	MIC DTA	SITUAÇÃO DA SOLICITAÇÃO
FOZ						Rejeitado
Data autorização						
Data limite de ingresso						
Senha						
Justificativa Solicitação de ingresso rejeitada: Anexar o MIC.						
Data Solicitação 15/08/2022 09:34:24						

Clicando no botão **Amarelo**, é possível fazer a correção dos dados ou até mesmo o cancelamento clicando no botão **Vermelho**. Optando pela correção dos dados, o status será alterado novamente para **Enviado**.

PROCEDIMENTO DE EDIÇÃO

Situação da solicitação Enviado

Situação da senha

Data autorização

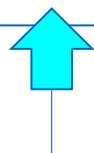
Data limite de ingresso

Senha

Justificativa

Data Solicitação 27/10/2022 10:45:31





Para fazer a edição da sua solicitação, clique no botão **Amarelo**.

genius

Início > Consulta da Solicitação de Ingresso > Editar Solicitação Ingresso

Cadastro

Unidade * PS FOZ do Iguaçu - PR

Transportadora 002678 UNION TRANSPORT

Faturamento * Com Acordo Comercial Sem Acordo Comercial

Fonte pagadora * Fonte pagadora Nome da fonte pagadora

Dados do Veículo / Motorista

Tipo de Veículo Veículo Padrão Truck ou Cavalão Mecânico Novo Veículo / Meios Próprios

Nº do chassi 64654564

RG do motorista RG do Motorista

CPF do motorista CPF do Motorista

Nome do motorista Nome do motorista

Dados MIC

MIC DTA 445465465

Data de emissão MIC 15/08/2022

Nº do laçre Nº do laçre

Peso bruto 3,24

Due 22BR655564654-5

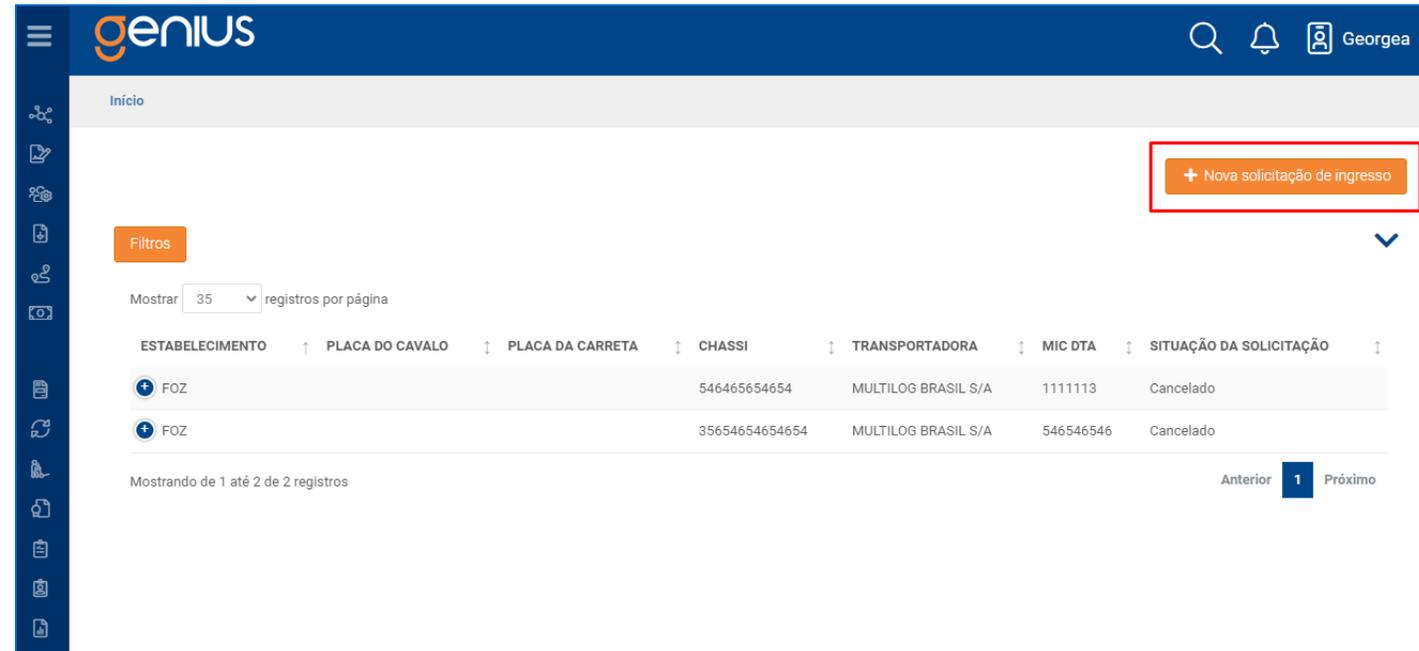
Destino * Argentina(PTN) Paraguai(PIA)

A tela de cadastro será exibida novamente, porém com os campos editáveis. Os campos obrigatórios serão destacados na cor **laranja** conforme imagem acima. Ao final, clique no botão salvar no fim da página.

 Salvar

PROCEDIMENTO DE CONSULTA

Para consultar uma solicitação, acesse o menu lateral e clique em **Consultar Sol. Ingresso**.



Será exibida uma tela com todas as solicitações feitas. É possível fazer um filtro para encontrar determinada solicitação e até mesmo gerar uma nova, clicando no botão **+ Nova solicitação de ingresso**.

STATUS DA SOLICITAÇÃO DE INGRESSO

Quando a Multilog iniciar a análise da solicitação, o status que antes estava como **Enviado**, será alterado para **Em análise**.

Nesse status, o cliente só poderá visualizar os dados, sem poder editá-los.

Após a Multilog realizar a análise documental e aprovar a solicitação, o status será alterado para **Aceito** e será gerado uma senha.

ESTABELECIMENTO ↑ PLACA DO CAVALO

FOZ CFV763

Situação da solicitação Em análise

Situação da senha

Data autorização

Data limite de ingresso

Senha

Justificativa

Data Solicitação 27/10/2022 16:56:40

Buttons: [Eye icon] [Trash icon]

ESTABELECIMENTO ↑ PLACA DO CAVALO

FOZ

Situação da senha Ingresso Autorizado

Data autorização 28/10/2022 11:30:47

Data limite de ingresso 28/10/2022 12:30:47

Senha 1468 - Senha Preferencial

Justificativa

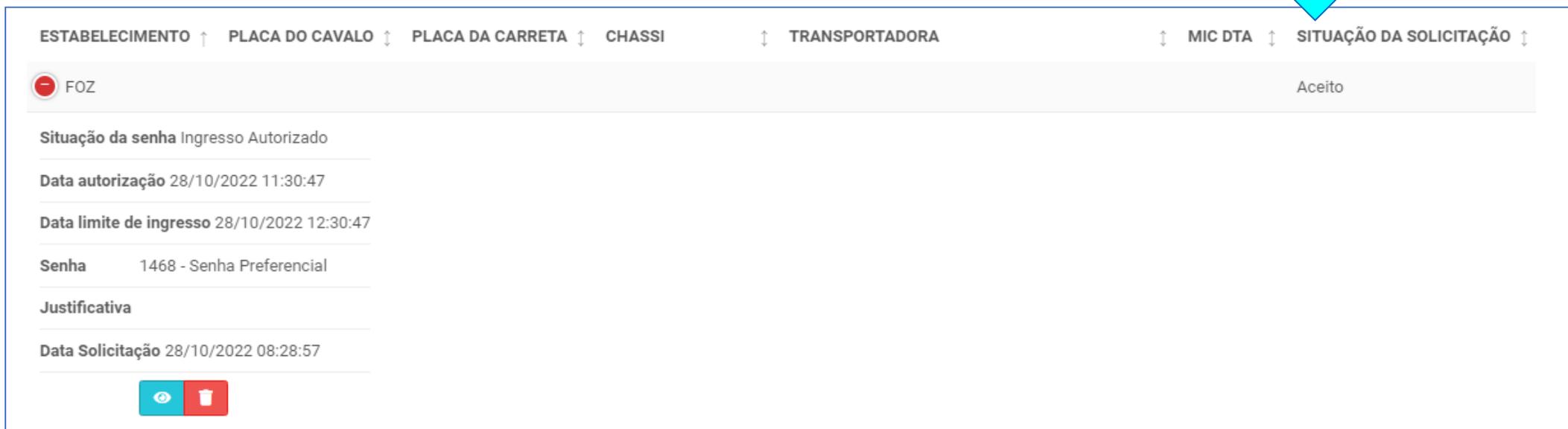
Data Solicitação 28/10/2022 08:28:57

Buttons: [Eye icon] [Trash icon]

Assim, ficará disponível apenas as opções de visualização e a de solicitação de cancelamento.

Unidade: Santana do Livramento

Para a unidade de Santana do Livramento, as solicitações com o status de **Aceito** já estão autorizadas para o ingresso. As demais unidades precisam cumprir com os procedimentos a seguir.



ESTABELECIMENTO ↑	PLACA DO CAVALO ↓	PLACA DA CARRETA ↓	CHASSI	TRANSPORTADORA	MIC DTA ↓	SITUAÇÃO DA SOLICITAÇÃO ↓
FOZ						Aceito
Situação da senha Ingresso Autorizado						
Data autorização 28/10/2022 11:30:47						
Data limite de ingresso 28/10/2022 12:30:47						
Senha 1468 - Senha Preferencial						
Justificativa						
Data Solicitação 28/10/2022 08:28:57						
 						

Após a Multilog finalizar o cadastro documental, o status será atualizado para **Expedição realizada**.

The screenshot displays a request form for establishment F0Z. The status is 'Expedição Realizada'. The form includes fields for 'ESTABELECIMENTO', 'PLACA DO CAVALO', 'PLACA DA CARRETA', 'CHASSI', 'TRANSPORTADORA', 'MIC DTA', and 'SITUAÇÃO DA SOLICITAÇÃO'. The 'SITUAÇÃO DA SOLICITAÇÃO' dropdown menu is highlighted with a blue box, showing 'Expedição Realizada' as the selected option. The form also shows 'Situação da senha Ingresso Expirado', 'Data autorização 26/10/2022 09:22:51', 'Data limite de ingresso 26/10/2022 11:22:51', 'Senha 1466 - Senha Preferencial', 'Justificativa', and 'Data Solicitação 26/10/2022 09:05:19'. There are icons for 'eye' and 'trash' at the bottom.

A Multilog pode rejeitar a solicitação por falta de algum documento ou informações incorretas. Enquanto a solicitação não for aceita, o cliente poderá editar suas informações. Após editar e salvar as correções, a solicitação entrará na fila de análise novamente.

The screenshot displays a request form for establishment JAG. The status is 'Rejeitado'. The form includes fields for 'ESTABELECIMENTO', 'PLACA DO CAVALO', 'PLACA DA CARRETA', 'CHASSI', 'TRANSPORTADORA', 'MIC DTA', and 'SITUAÇÃO DA SOLICITAÇÃO'. The 'SITUAÇÃO DA SOLICITAÇÃO' dropdown menu is highlighted with a blue box, showing 'Rejeitado' as the selected option. The form also shows 'Data autorização', 'Data limite de ingresso', 'Senha', 'Justificativa Solicitação de ingresso rejeitada: 6546464654654', and 'Data Solicitação 26/10/2022 09:36:32'. There are icons for 'eye', 'pencil', and 'trash' at the bottom.

É importante estar atento ao campo
Situação de senha, Data autorização,
Data limite de ingresso e Senha.

Situação de senha:

Ingresso Autorizado

Quando for autorizado, será
informado o prazo para ingresso
com a senha gerada.

ESTABELECIMENTO	↑	PLACA DO CAVALO
 F0Z		
Situação da senha Ingresso Autorizado		
Data autorização 28/10/2022 11:30:47		
Data limite de ingresso 28/10/2022 12:30:47		
Senha	1468 - Senha Preferencial	
Justificativa		
Data Solicitação 28/10/2022 08:28:57		
 		

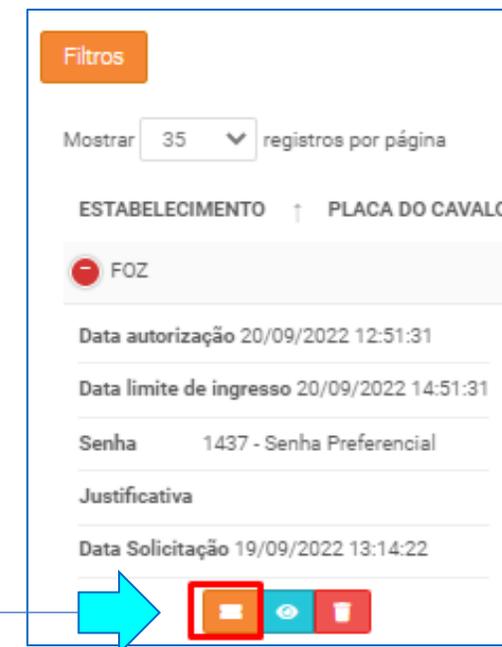
Situação de senha:

Ingresso Expirado

Após expirar o prazo e o veículo não ingressar, a senha será cancelada pela Multilog. Assim o status ficará como **Ingresso Expirado**.



O cliente tem até duas horas após o cancelamento para gerar uma nova senha clicando no botão **Laranja**, caso a documentação não precise ser alterada.

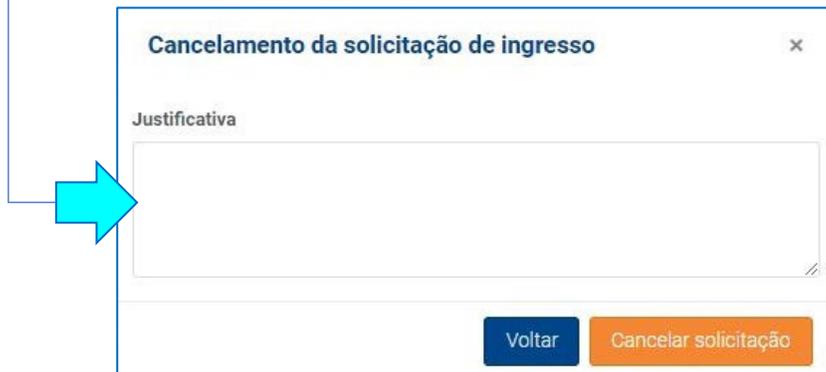


Caso seja necessário alterar qualquer informação, o cliente deverá solicitar o cancelamento e cadastrar uma nova solicitação de ingresso. O mesmo se aplica caso o cliente não gerar a nova senha dentro do período de duas horas. Após esse tempo o botão não estará mais visível.

CANCELAMENTO DA SOLICITAÇÃO DE INGRESSO

Caso opte por fazer o cancelamento da solicitação de ingresso, o botão **vermelho** estará disponível durante os status de **Enviado, Aceito, Rejeitado e Expedição Realizada**.

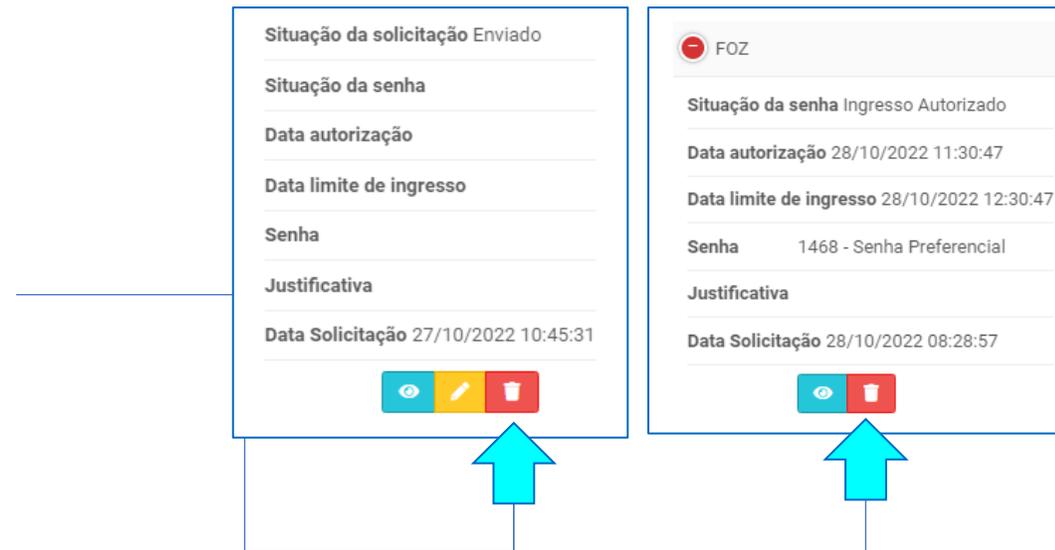
É necessário informar uma justificativa para solicitar o cancelamento do ingresso.



Cancelamento da solicitação de ingresso

Justificativa

Voltar Cancelar solicitação



Situação da solicitação Enviado

Situação da senha

Data autorização

Data limite de ingresso

Senha

Justificativa

Data Solicitação 27/10/2022 10:45:31

FOZ

Situação da senha Ingresso Autorizado

Data autorização 28/10/2022 11:30:47

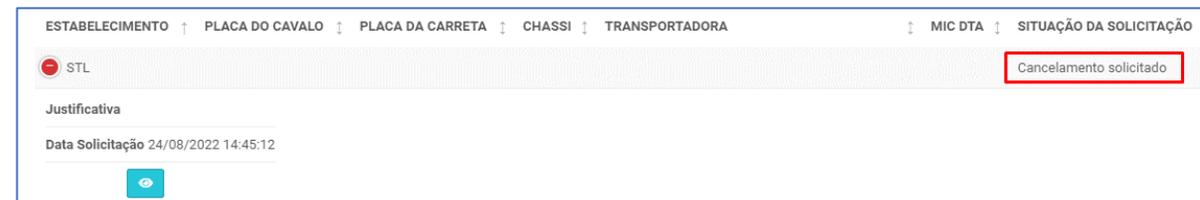
Data limite de ingresso 28/10/2022 12:30:47

Senha 1468 - Senha Preferencial

Justificativa

Data Solicitação 28/10/2022 08:28:57

Nesse momento, o status é alterado para **Cancelamento solicitado**.



ESTABELECIMENTO ↑ PLACA DO CAVALO ↓ PLACA DA CARRETA ↓ CHASSI ↓ TRANSPORTADORA ↓ MIC DTA ↓ SITUAÇÃO DA SOLICITAÇÃO

STL Cancelamento solicitado

Justificativa

Data Solicitação 24/08/2022 14:45:12

A Multilog pode rejeitar a solicitação de cancelamento.



Mostrar 35 registros por página

ESTABELECIMENTO	PLACA DO CAVALO	PLACA DA CARRETA	CHASSI	TRANSPORTADORA	MIC DTA	SITUAÇÃO DA SOLICITAÇÃO
STL						Rejeitado
Justificativa Solicitação de cancelamento do ingresso rejeitada: VEÍCULO JÁ INGRESSOU						
Data Solicitação 24/08/2022 14:45:12						

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros



Caso a solicitação de ingresso não tenha sido **Aceito**, o cliente poderá fazer a edição dos dados normalmente.

Caso o processo já tenha sido Aceito, e a operação já esteja avançada, a Multilog pode rejeitar o cancelamento.

ESTABELECIMENTO ↑ PLACA DO CAVALO ↓ PLACA DA CARRETA ↓ CHASSI ↓ TRANSPORTADORA ↓ MIC DTA ↓ SITUAÇÃO DA SOLICITAÇÃO ↓ SITUAÇÃO DA SENHA ↓

FOZ	Rejeitado
-----	-----------

Data autorização

Data limite de ingresso

Senha 996 - Senha Preferencial

Justificativa Solicitação de cancelamento do ingresso rejeitada: 54654654564

Data Solicitação 04/08/2022 15:01:40

SITUAÇÃO DA SOLICITAÇÃO

Rejeitado

Quando o cancelamento for aceito pela Multilog, o status da solicitação do ingresso ficará **Cancelado**.

The screenshot displays a user interface for a request management system. At the top, there are several filterable fields: ESTABELECIMENTO, PLACA DO CAVALO, PLACA DA CARRETA, CHASSI, TRANSPORTADORA, MIC DTA, and SITUAÇÃO DA SOLICITAÇÃO. The 'SITUAÇÃO DA SOLICITAÇÃO' field is highlighted with a red box and contains the text 'Cancelado'. Below the filters, the main content area shows details for a request: a red minus sign icon followed by 'FOZ', a 'Senha' field with the value '1183 - Senha Preferencial', a 'Justificativa' field, and a 'Data Solicitação' field with the value '24/08/2022 09:27:48'. A blue eye icon is visible at the bottom left. A separate box on the right, titled 'SITUAÇÃO DA SOLICITAÇÃO', also shows 'Cancelado' in a red box. A large blue arrow points from the text above to the 'Cancelado' status in the main interface, and another blue arrow points from the 'SITUAÇÃO DA SOLICITAÇÃO' box to the 'Cancelado' status in the main interface.

MULTI  LOG