**FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS**

Período da Avaliação: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_ à \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| Nome da Permissionária |  |
| CNPJ |  |
| Unidade da RFB jurisdicionante |  |
| Identificação do Usuário |  |
| CNPJ / CPF do Usuário |  |

CATEGORIA DO USUÁRIO

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Importador / Exportador |  | Transportador |  | Despachante Aduaneiro |
|  | Servidor da RFB |  | Outra. Especificar:  |

INDICADORES DE AVALIAÇÃO [em frações de 0,5 (meio) ponto]

|  |  |
| --- | --- |
| 1) SEGURANÇA PROPORCIONADA AOS USUÁRIOS E À CARGA | PONTOS |
| a) Segurança proporcionada aos usuários (máximo 5 pontos) |  |
| b) Segurança proporcionada às cargas (máximo 5 pontos) |  |
| NOTA - INDICADOR 1 (soma a+b) |  |
| 2) INFRAESTRUTURA DO PORTO SECO | PONTOS |
| a) Condições das instalações físicas do PORTO SECO (máximo 3 pontos) |  |
| b) Condições de funcionamento dos equipamentos (máximo 3 pontos) |  |
| c) Quantidade de funcionários para atendimento (máximo 2 pontos) |  |
| d) Horário de atendimento (máximo 2 pontos) |  |
| NOTA - INDICADOR 2 (soma a+b+c+d) |  |
| 3) CONDIÇÕES DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS | PONTOS |
| a) Recepção/Manuseio de Cargas (máximo 2 pontos) |  |
| b) Movimentação/Armazenagem de Cargas (máximo 2 pontos) |  |
| c) Localização de Cargas (máximo 2 pontos) |  |
| d) Liberação de Cargas (máximo 2 pontos) |  |
| e) Serviços conexos (máximo 2 pontos) |  |
| NOTA - INDICADOR 3 (soma a+b+c+d+e) |  |
|  |
| Nome legível e Assinatura do Usuário | COMENTÁRIOS QUE JULGAR NECESSÁRIOS |